

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión establecido por TAISA., basado en las normas de referencia ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000-1, ISO 22301, ISO 27001, ISO 45001 e ISO 50001, se apoya en los siguientes pilares básicos:

- Establecer como objetivo principal brindar un servicio al cliente que supere sus expectativas y, por tanto, garantice su satisfacción y fidelización, mediante la identificación de sus necesidades y la introducción de mejoras.
- Prevenir la contaminación y los daños y el deterioro de la salud incorporando el medio ambiente y la seguridad y salud en la gestión diaria de nuestra organización y mejorando día a día nuestro desempeño ambiental y de SST.
- Identificar y evaluar los principales aspectos ambientales y de seguridad y salud laboral de la organización y establecer una serie de medidas que sirvan para su eliminación o disminución.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la calidad del servicio, de la legislación medioambiental vigente, de prevención de riesgos laborales y otros que la organización suscriba, así como a la prevención de la contaminación, protección del medio ambiente y seguridad de la información.
- Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de la calidad de nuestros servicios, prevención de la contaminación y de los incidentes laborales, así como a mantener este espíritu de mejora continua en todo el equipo de la empresa y en nuestro desempeño global.
- Aportar los recursos necesarios para conseguir el mantenimiento del sistema de gestión implantado, así como asegurar que la calidad de los servicios prestados está de acuerdo con los requisitos establecidos.
- Sensibilizar, informar y formar al personal sobre aquellos aspectos vinculados a todas las normas ISO.
- Asegurar y fomentar la participación consulta de los trabajadores.
- Corregir todas las no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención, para evitar su aparición.
- Determinar las partes interesadas internas y externas que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad y cumplir con sus requisitos, así como entender el contexto de la organización y determinar las oportunidades y los riesgos de la misma como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.
- Asegurar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
- Mantenimiento de una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes.



## *Política Integrada ISOs.*

- Asimismo, implantar en nuestro marco de trabajo los objetivos y metas energéticas
- Compromiso de garantizar la disponibilidad de la información y los recursos necesarios relacionados con la eficiencia energética, el uso de la energía y el consumo de energía.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios eficientes energéticamente que tengan impacto sobre el desempeño energético.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, medio ambiente, eficiencia energética, seguridad de la información, gestión de servicio, continuidad de negocio y seguridad y salud en el trabajo, siendo comunicada a toda la organización y revisada anualmente para su adecuación. Se encuentra a disposición de clientes y colaboradores para su conocimiento.

La dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión integrado implantado en la organización mediante una revisión anual del sistema y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, se entienda, y se lleve a la práctica la Política descrita.

Fdo. Dirección

Ed. 7. Fecha 01/10/25